

# Residentes de New Mexico afectados por los incendios forestales pueden visitar un Centro de Recuperación por Desastre de FEMA en Ruidoso

---

**Release Date: Mayo 14, 2022**

**SANTA FE, New Mexico** – La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) inició operaciones de un Centro de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) en Eastern New Mexico University para ayudar a los habitantes de Nuevo México afectados por los incendios forestales en curso. Los residentes pueden visitar el DRC para obtener ayuda con sus solicitudes de asistencia por desastre, cargar documentos y obtener respuestas a sus preguntas sobre la asistencia federal por desastre.

El centro está ubicado en:

## **Eastern New Mexico University**

709 Mechem Dr. Ruidoso, NM, 88345 Horario: domingo, 15 de mayo, 8 a.m. a 5 p.m. lunes a viernes, 8 a.m. a 5 p.m.

Los Centros de Recuperación por Desastre son lugares dedicados, accesibles y establecidos donde los especialistas del programa de Asistencia Individual pueden ayudar a los sobrevivientes durante el proceso de recuperación, explicando los tipos de asistencia disponibles a través de FEMA, como asistencia de vivienda y de otras necesidades.

Algunos de los servicios ofrecidos en un DRC pueden incluir:



- Llenar la solicitud de asistencia
- Revisar las actualizaciones del estado de la aplicación
- Aclaración de cualquier correspondencia escrita recibida
- Orientación sobre recuperación por desastre y elegibilidad
- Recopilar y digitalizar nueva información o documentos necesarios para los archivos de casos

Otros expertos en recuperación de la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés), del estado y organizaciones sin fines de lucro suelen estar disponibles en un DRC para abordar necesidades adicionales.

La manera más rápida y fácil para solicitar asistencia es visitando [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es).

Si no tiene acceso para solicitar asistencia en línea, llame al 800-621-3362. La línea telefónica gratuita está disponible los siete días de la semana, de 7 a.m. a 11 p.m., hora de la montaña. Si utiliza un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono subtulado u otros, provea a FEMA su número asignado para este servicio. Hay operadores multilingües disponibles (presione 2 para español).

